

投資勧誘方針

弊社は、お客様からの信頼の確保を第一義とした勧誘を行います。

1. 基本方針

弊社はお客様の知識、投資経験、投資目的及び財産の状況等に適合した商品若しくは取引をお勧めするよう努めます。

2. 法令遵守

弊社は金融商品取引法、金融商品の販売等に関する法律、商品先物取引法及びその他関連法令諸規則、弊社社内規程を遵守した勧誘を行います。また、勧誘を行うにあたっては、お客様にご迷惑となる時間帯における訪問や電話による勧誘は一切これを行いません。

3. 商品説明

お客様に勧誘を行うにあたっては、お客様ご自身に適切な投資判断を行っていただくために商品の内容やリスク等の重要事項について十分かつ正確な説明を行うことに努めます。

4. 内部管理態勢

弊社は金融商品取引法、商品先物取引法及び関連法令諸規則、弊社社内規程を遵守し、その徹底を確保するために、内部管理体制の強化に努め、役職員に対し十分な研修を行い、個々の役職員は知識の修得、自己研鑽に努めます。

弊社は、お客様からのお問合わせには、迅速かつ適切な対応に努めます。ご意見、お問合せは、下記のお問合わせ窓口までご連絡ください。

【お問合わせ窓口(苦情・相談)】

商号:あい証券株式会社

住所:東京都港区六本木 1-6-1 泉ガーデンタワー7F

登録番号:第一種・第二種金融商品取引業

(関東財務局長(金商)第 236 号)

商品先物取引業

(経済産業省平成 22・12・22 商第 6 号、農林水産省指令 22 総合第 1352 号)

加入協会:日本証券業協会

一般社団法人金融先物取引業協会

日本商品先物取引協会

受付時間 : 平日 午前 9:00～午後 6:00

窓口 : お客様相談室

受付方法 : 電話による受付 03-3568-5088(内線 885)